

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あさがおきっず八雲				公表日	2025年 4月 1日		
		利用児童数	28		回収数	24		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	8%	0%	4%	・されていると思うが、もう少し広くてもよいと思う	国のガイドラインの基準面積は満たしており、活動に適した広さを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	4%	0%	4%	・送迎時2人対応にしてほしい、安全のために。	職員は基準人数に合わせて配属しており職員の資質向上を図るための専門的研修の機会を確保しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	8%	0%	13%	・ドア(玄関)が固い	現在ドアの修理をお願いしており、取替えを予定しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	・数回の訪問だが、きれいに物が配備されているように感じた。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	0%	4%	0%	・勉強タイムもちゃんと取られていて良い ・おかげさまで力を付けました		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・親のプランを基に（意図を組んで）支援計画が作成されていると思った。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・連絡ノートの活動内容を確認している。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	4%	0%	13%	・連絡ノートの活動内容を確認している。 ・イベントが多くあり楽しそう。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	42%	17%	8%	33%			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・療育開始にあたって十分な説明を受けた。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・療育開始にあたって十分な説明を受けた。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	4%	0%	13%	・療育開始にあたって十分な説明を受けた。 訪問時に適切な支援を受けた。 ・責任者が頼りになり、相談事も随時間いてくれるため助けられている。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	13%	0%	4%	・帰りの際に1日の子どもの様子や活動内容など話を聞いている。 ・連絡ノートに一日の様子が丁寧に書かれている。 ・よく相談に乗ってもらえている		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%	4%	0%	・職員によって対応が変わるため不十分な時もある ・心配事や気になることは随時相談、助言をもらえる環境。	職員間での連携を取り、統一した対応に努めて参ります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58%	13%	0%	29%	・保護者会が開かれている			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	4%	4%	4%	・子どもの発達状況や、他機関からの意見についてどう思われるか相談したり、十分対応してもらっている。 ・対応は早い、職員間での周知が甘い	職員間での連携を取り、全員が周知出来るよう改善していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	・連絡帳での情報のみで、対応が職員によって違う	わかりやすい表現で、それぞれに合った伝え方をしています。また相談事などありましたら利用日以外でも随時お受け致しますのでお声をかけて下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71%	17%	4%	8%	・毎月の行事予定や通信で活動内容を確認している。 ・HPに関しては更新されるのが遅いと思う ・あさがおのLINEがあったらいいのに。	HPに関しては見直しを行っていきます。LINEにつきましてはより便利に連絡が取り合えるように検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	4%	0%	13%	・防災訓練や不審者が来た時の対応など、紙芝居等で子どもに伝えてくれている。 ・コロナのキットやインフルエンザのお知らせ等が配布され、役立たせてもらっている。 ・定期的に訓練活動が行われており安心。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	0%	0%	8%	・防災訓練や不審者が来た時の対応など、紙芝居等で子どもに伝えてくれている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・契約時にあったと思うが、定期で必要だと思う	保護者のかたに十分な周知を心掛けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・連絡は早めだが、説明が不十分の時がある	より丁寧な説明を徹底いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%	・本人が話せないのだから分からない	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・利用日になると、「今日はあさがおだ。やったー！」と機嫌がよくなる。 ・「先生来る？」と言いながらウキウキしている。 ・すごく楽しみにしている。 ・先生が見えるといつも本当に嬉しそうにしている。 ・いつもお迎えの電話を楽しみに待っている。 ・先生が来たよとこえをかけると、ニコニコで行くので親としては通わせてよかったといつも思います。	お子さんと保護者が安心して利用出来るよう今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	・スタッフに恵まれ、助かっている。 ・子どもの成長に合わせて支援をしてもらい、満足している。 ・あさがおは通っている中で一番良い所	