

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 あさがおねっと

保護者等数(児童数) 5名 回収数 4名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	0%	0%	20%	コロナ過で外出支援ができなくなり人数が増えると活動スペースが狭く感じる	安全に過ごせるようスペースの確保に努める
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80%	20%	0%	0%		支援員のスキルアップを目指し、研修の機会を増やしていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	80%	0%	0%	20%		全フロアはバリアフリーとなっているが、死角スペースもあるため支援員の配置を充実させていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	80%	0%	0%	20%		客観的に分析し支援計画を作成するよう心がけている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	80%	0%	0%	20%		より良く分かりやすくするため、支援計画書の改善を行い、保護者に対して丁寧に説明できるよう改善していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	80%	0%	0%	20%		支援計画に沿った支援を心がけている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	60%	0%	0%	40%		成長過程に合った取り組みが出来るよう、改善していく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	0%	20%	60%		見合わせている状況であったが、今後は状況を見ながら交流の場を増やしていく
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	60%	0%	20%	20%		より良く分かりやすくするため、支援計画書の改善を行い、保護者に対して丁寧に説明できるよう改善していく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	20%	0%	20%	60%	あまり感じられない	積極的には行っていないが、必要に応じて助言等は行っている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	40%	40%	0%	20%	コロナでできてない	個人面談を見合わせていたが、今後は短時間で面談行い話せる時間を確保していく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	40%	60%	今年度はコロナの影響で実施できずです	今後は状況を見ながら、保護者会再開に向けて検討していく
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%	20%	0%	0%		送迎時や連絡ノート等で意思疎通を取るよう努めている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		訓練時の様子など保護者への周知を行っていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎回とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	手作りおやつ、自由遊びをさせてもらえ本人にとって良い環境	集団活動を充実させていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。