

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 あさがおねっと

保護者等数(児童数) 44名 回収数 16名 割合 36.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	19%	0%	13%	広いが密になることがあるのでは？	活動スペースは十分確保しているが、集団取り組みなどで密集しやすいので配慮が必要
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	19%	0%	25%	頼りない職員がいる	保護者に丁寧に説明する必要がある
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	19%	0%	19%	柱の角が怖い	バリアフリーになっているが、柱などがあるため配慮が必要である
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	81%	13%	0%	6%		客観的に分析し、保護者へ丁寧に説明するよう努める
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	6%	0%		毎日利用する子どももいることから、工夫は常に必要と考えている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	6%	13%	69%	コロナでない	コロナ禍で見合わせていたが、状況を見ながら機会を増やしていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	88%	6%	6%	0%		丁寧に説明できるよう、時間を確保していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	25%	0%	0%		送迎時では十分でないため、短時間の面談が実施できるよう検討していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38%	50%	6%	6%		送迎時では十分でないため、短時間の面談が実施できるよう検討していく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	19%	19%	44%	コロナなので開かれてない	コロナ禍で見合わせていたが、状況を見ながら再開出来るよう検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	13%	0%	13%	電話の連絡がつかないときがある	速やかに対応できるように改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%	0%	連絡忘れが時々あった	保護者の意思を聞き取れるよう時間を確保する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	6%	0%	31%	最近少ない	ブログにて活動状況を公表している。会報発行の頻度をあげ、保護者へ発信する機会を増やしていく
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		事務所など個人情報が多い場所への入室を制限している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	13%	0%	6%		各マニュアルについての周知・説明が不十分のため改善していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	13%	13%	6%	親としてもしておきたいので教えてください。	年間スケジュールを作成し、防災・防犯の学習を含めた取り組みを行っている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%		楽しみにしてもらえよう、関係構築に努めている
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	いつもありがとうございます。	保護者の意見を丁寧に聞き取るようにしていく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。