

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 5月 1日

事業所名 あさがおきつづ滝井 保護者等数(児童数) 25名 回収数 14名 割合 56%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	79%	0%	0%	21%	基準がわからない 利用人数によるのでは	契約時に事業所内の説明を丁寧に 行う
	2 職員の配置数や専門性は適切である	79%	7%	0%	14%	配置基準がわからない よく子供の事を見てくれている	配置基準や専門資格について保護 者へ丁寧に言っていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	93%	0%	0%	7%	子供たちがぶつかっても 大丈夫なように柱などに 安全ガードを設置して	安全に過ごせるように配慮している が、不十分な点や補強不足と感 じる点があるため、早急に改善して いく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	93%	0%	0%	7%	定期的に換気がされている	換気は定期的に行ってるので継 続していく。清潔の保持につい ても徹底していく。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	取り組み内容がわかりやすい 出来ることが増えた	保護者のニーズをしっかり聞き取 り、子どもに無理のない支援計 画を作成していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	79%	0%	0%	21%		保護者にわかりやすい支援計 画に改善し、ガイドラインに基 づいた支援計画を提示していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	79%	7%	0%	14%	取り組みにより 出来る事が増えた	支援計画に沿った支援を実施して いる
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	7%	0%	0%	トレーニングファイルの 活用で子供たちのやる 気	固定化しないよう支援員全体で話し 合いを行っている。保護者に対 して、取り組みの内容がわかりやす く提示出来るようにしてい く
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21%	0%	0%	79%	コロナ禍なので難しい	今後は状況を見ながら、交流で きる機会を設けていく
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	細かい所まで説明できてい る	契約時に丁寧に説明するよう心 がけている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	93%	0%	0%	7%	細かい所まで説明できてい る	説明をした後に保護者の了承が得 られたのか、丁寧に確認を行っ ていく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	36%	14%	0%	43%	必要に応じて アドバイスをしてくれる	積極的なアドバイスは行って いないため、ご要望や相談があ った際に助言をするようにし ている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡ノート の活用や送迎時に聞くことが できている	その日にあったことや成長が 見られた時など、送迎時に保 護者へ伝えるようにしている。 課題についても、同様である
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	43%	7%	0%	43%	質問すればアドバイスも もらえる。事業所で活用して いることを助言してもらえ る	コロナ禍で積極的に実施してい なかったが、今後は状況を見 ながら短時間で面談等を行っ ていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	0%	64%	コロナ禍なので難しいと思 う。 短い時間でもいいので実 施してほしい	今後は実施できるよう、事業 所で検討していく
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	7%	0%	0%	いつでも相談しやすい	相談窓口を設けており、出来 る限りの対応を心がけている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	107%	0%	0%	0%	連絡ノートの活用や取り組み ファイルなどでわかりやす	出来る限りわかりやすくご提示しているが、保護者のご意見があれば参考にしていく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	71%	7%	0%	21%	ブログがアップされるのを楽しみにしている。 自己評価の結果をどこで公表しているのか・・・	保護者に対して自己評価表や普段の様子をブログで公表していることを周知できていない。再度配布物などで周知していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93%	0%	0%	7%	されていると思う。 事務所の中の事はわからない	鍵付き書庫で管理・保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	71%	7%	0%	21%	年間スケジュールで把握している。 実施しているようだが どのような内容なのかはわからない	各訓練実施後に、どのような訓練を実施したのか周知が不十分であった。今後は検討し、保護者へ周知するよう努める
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	64%	0%	0%	36%	必要な訓練内容なのかはわからない	各訓練実施後に、どのような訓練を実施したのか周知が不十分であった。今後は検討し、保護者へ周知する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	93%	7%	0%	0%	電話で声を聞いて喜んでいる 休みの日はガッツリしている	楽しみにしてもらえるよう心がける
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	成長を感じることができている	子供の成長に携われる喜びを感じながら支援している

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。