

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 あさがおねっと大和田

保護者等数(児童数) 2

回収数 1

割合

50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	見通しがいいのでよくみ てくれる	子どもたちが活動しやすいス ペースを考え配置している
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	たくさんのかたがおられ ます	契約時に説明を行っている
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっている。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	バリアフリーできてる	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	子供たちの安全を配慮 してくださってます。	ワンフロアのため、わかりやす い空間となっている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されている	100%	0%	0%	0%	きちんといただいでいま すがもう少し頻繁にでき ればうれしいです	客観的に分析をすることを心が けている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されている	100%	0%	0%	0%		支援計画書の改善をし、より良い 支援を提供できるようにする。ま た支援項目をわかりやすくしてい く
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている	100%	0%	0%	0%		支援計画に沿った内容で支援し ている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れている	100%	0%	0%	0%	子供たちの安全を配慮 してくださってます。	固定化しないよう支援員全体で 検討している
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ る	0%	0%	100%	0%		今後は状況を見ながら、交流の 機会を設けていく
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされた	100%	0%	0%	0%	はい	契約時に行っている。保護者の要望 があれば、その都度説明をしていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな された	100%	0%	0%	0%		丁寧に説明するよう心がけている
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている	0%	0%	100%	0%		積極的に行っていない。ご要望が あった際は、聞き取り助言を行うよ うにしている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時や連絡ノートにて周知している
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	0%	0%	0%	100%		相談があった際に助言を行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	0%	0%	100%	0%		コロナ禍で見合わせていたが、 今後は状況を見ながら検討して いく
16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	100%	0%	0%	0%		必要に応じて対応している	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		変化があった時など、送迎時や連絡を連携を図っている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0%	100%	0%	0%		定期的にブログで日常の様子などは公表しているが、会報については配布出来ていない。今後、検討していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		鍵付き書庫にて保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		事前に年間スケジュールを配布し、予定通り実施している
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		現状に満足せず、できる訓練を実施していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		子どもの笑顔が見れるよう心がけている
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます	今後も保護者の意見をしっかり聞き取り、より良い支援を心がけていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。