

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あさがおねっと大和田（放デイ）				公表日	2025年 4月 1日	
		利用児童数				回収数 20		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	5%	0%	10%		国のガイドラインの基準面積は満たしており、活動に適した広さを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	5%	0%	10%		職員は基準人数に合わせて配属しており職員の資質向上を図るための専門的研修の機会を確保しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	勉強に集中出来るスペース等があり、子どもも集中出来ているようです	カムダウンエリアを設けたり、勉強に集中出来るよう構造化の工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		感染症予防のためテーブルの消毒や室内の換気等を行い清潔を確保しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	子どもの特性をよく理解してくれていて助かっています	専門による研修会に参加し具体的な支援の助言を受け、見極めを深める機会をより多く持ち、支援の向上につなげます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		最新の支援プログラムをホームページに掲載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	相談に合った取り組みを課題に入れてくれていて理解してくれていると思います	保護者の相談内容から自発管が個々に面談等を行ったり、個々の現在の状況を把握しながら作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		お子さん一人一人に合わせた支援計画を作る為、保護者の希望も含めて作成します。内容を丁寧に説明するよう心がけていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		日々の指導プログラムに個別支援計画の支援目標を支援員全員に周知・掲載し意識した活動を取り入れていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	5%	15%	20%	子どもが帰って話してくれるのを聴く限りでは色々な工夫をしてくれていると思います。	一人一人の発達段階に応じた活動を取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	85%	5%	0%	10%		利用のお子さんの多くが保育所等に通っている為、交流の機会を設けていません。弊社の他事業所との交流は合同外出支援等で行う事はあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85%	5%	0%	10%		厚生労働省「児童発達ガイドライン」に沿った内容で契約書・運営規定を作成しています。契約の際は保護者の同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧に説明していくよう心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55%	5%	10%	30%		個別支援計画と一緒にしながら自発管が支援内容を説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	10%	0%	0%		今後、ご家族の方が参加出来るようペアレントトレーニングや研修会など機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	80%	2%	0%	0%	実際にお会いして聞いて頂けると安心します	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	15%	0%	0%	困った事を親身に聞いてくれ、いい方法をアドバイスして頂き助かっています。	お子さんの様子や支援内容について共通の理解を得る為、積極的に保護者とこまめにお話出来るよう心掛けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50%	10%	20%	20%		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	85%	5%	0%	10%	もう少し、保護者も一緒に参加できるようなイベントがあればと思います	夏祭り等のイベントでの交流の機会等設けておりますが、日々のお子さんの様子も見て頂けるよう、交流の機会を開催していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	10%	0%	5%	いつも迅速に対応してくれている	日ごろから保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、もう少し積極的に連絡を取り合います。相談があった際は迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	10%	0%	15%	時々、伝えた事が周知されていないのかと思う事もある	わかりやすい表現で、それぞれに合った伝え方をしています。また相談などは利用日以外でも随時お受け致しますので
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	5%	5%		毎月、2回のブログ更新をHPにて更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	他児の物が紛れている事があった	個人情報の取り扱いには十分注意をしていますが、このような事があった事をお詫びし、より一層注意をしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%	0%	0%	5%		避難経路図等、指導員室に提示しています。怪我などに素早く対応出来るようマニュアルを設置し、定期的に研修・訓練を行っています。また避難グッズ、安全ファイル等を一つにまとめ、対策を取っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	10%	0%	5%	避難訓練の実施をよくしてくれている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	些細な事でも連絡して頂けるので、状況がわかりやすく安心出来ている	お子さんのケガや体調不良の時は、速やかに応急手当をすともにも保護者に状況をお伝えし対応致します。また翌日に情報を共有し改めてお子さんの安全に気を配るよう意識づけしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		お子さんと保護者が安心して利用出来るよう今後も努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	15%	5%	0%	時々子どもの気分によって行き渋りがある	
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%		社会に出て自立した生活が送れるよう自身で選び進んでいけるよう支援していきます。