

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 あさがおねっと大和田

保護者等数(児童数) 34名

回収数 14名

割合 41%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	7%	0%	14%	実際の状況を見たことがないので	利用人数によってスペースの確保が異なるため、見守りを強化していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	14%	0%	29%		契約時に丁寧に説明できるようにしていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	7%	0%	21%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	7%	0%	7%		本児と保護者の聞き取りをしっかりと行い、本児に合った支援内容を提示するよう務める
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	71%	14%	0%	14%		固定化しないようにしていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	7%	0%	64%		状況を見ながら、交流の機会を増やしていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	7%	7%	7%		意識しながら丁寧な説明を心がける
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	7%	0%	7%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	0%	29%	7%		積極的には行っていないが、必要に応じて助言をしている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	7%	36%	21%	コロナ感染があつてから らないですね。 落ち着いたら参加した	状況を見ながら、保護者会が再開出来るよう、前向きに検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	14%	0%	7%	対応する先生によっては 不十分な時もある	支援員が苦情を聞き取った場合は、速やかに責任者へ報告し、迅速に対応出来るよう改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	14%	7%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%		今後は会報を作成し、定期的に活動報告が出来るようにしていく
14 個人情報に十分注意しているか	79%	7%	0%	14%		鍵付き書庫にて保管管理している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	7%	0%	14%		再度周知する必要がある
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	0%	0%	36%		定期的に実施しているが、どのような内容で実施したのか報告をしっかりと行う
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	利用日には「あさがお」と言うようになりました	子ども達の笑顔が見れるよう支援していく
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%		保護者の意見を聞き取る時間を確保していき、支援に繋げていく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。